



A6-480 Análisis exploratorio de la percepción de riesgo por parte de los consumidores de verduras frescas

Julietta Rodríguez, Beatriz Lupín & Elsa M. Rodríguez

Grupo de Investigación Economía Agraria, FCEyS-UNMDP
july22r@yahoo.com.ar; beatrizlupin@gmail.com; emrodri@mdp.edu.ar

Resumen

A partir de los datos de una encuesta de consumo de alimentos saludables, que tuvo lugar en Mar del Plata-Argentina en 2014, con el objetivo de analizar las percepciones que tienen los consumidores acerca de los riesgos asociados al consumo de verduras convencionales y a la confianza que les merecen los organismos de control de calidad de alimentos, se realizó un estudio exploratorio, descriptivo. Según Basulto *et al.* (2013), por alimentación saludable se entiende a aquella que permite alcanzar y mantener un funcionamiento óptimo del organismo, conservar la salud, disminuir el riesgo de padecer enfermedades, asegurar la reproducción, la gestación y la lactancia, promoviendo un crecimiento y desarrollo óptimos.

Las hipótesis planteadas son: H₁) Los consumidores consideran que consumir verduras producidas convencionalmente es perjudicial para la salud; H₂) Los consumidores confían en los controles de calidad de los alimentos y H₃) Hay diferencias significativas en cuanto al temor por prácticas convencionales de producción y respecto a la garantía que ofrecen los organismos de control de calidad, por nivel socio-económico.

Los consumidores manifestaron una elevada percepción del riesgo de los pesticidas y otros agroquímicos de las verduras. Para los encuestados, tiene que haber un organismo de control de calidad de los alimentos, que sea estatal aunque los existentes no les brindan un alto grado de confianza.

Palabras-clave: agroquímicos; consumo; control; calidad.

Abstrac

Through the data gathered in a survey about the consumption of healthy food, done in Mar del Plata, Argentina in 2014; an exploratory and descriptive analysis was carried out. This analysis was applied on the consumer's perception on risks associated with the consumption of conventionally produced vegetables, and on the trust that food quality control organisms deserve. According to Basulto *et al.* (2013) the consumption of healthy food is understood as the one that allows to reach and maintain the organism's optimums functionality, stay healthy, minimize the risk of suffering disease, ensure reproduction, gestation and breastfeeding, promoting optimums growth and development.

The posed hypothesis were: H₁) Consumers believe that the consumption of conventional production vegetables, is prejudicial to their health; H₂) Consumers trust quality controls done on food; H₃) Significant differences exist in the concern this people have towards conventional production practices; and also towards the warranty that food quality control organisms offer by socio- economic level. The respondents showed great awareness of the risks that consuming vegetables with agrochemicals and pesticides poses. The average opinion signals that there has to be a food quality control state organism; even though the already existing organisms do not provide enough trust.

Key words: agrochemicals; consumption; control; quality.

Introducción

En la actualidad, se reconoce que la alimentación saludable es un instrumento estratégico de prevención de enfermedades. La Conferencia Río+20 de la ONU sobre desarrollo



sustentable, realizada en junio de 2012, expresó la necesidad de disponer de alimentos sanos, suficientes y nutritivos, atendiendo al derecho de toda persona de acceder a una alimentación adecuada. Estas preocupaciones han generado notables cambios en la demanda de alimentos, cada vez más orientada a la búsqueda de atributos de calidad diferenciada (Rodríguez *et al.*, 2006).

Durante los últimos años, la utilización de agroquímicos ha contribuido a un crecimiento en la producción agrícola sin precedentes en la historia pero, también, ha generado impactos desfavorables sobre el medio ambiente y la salud (Travisi *et al.*, 2004). De igual modo, ha aumentado la importancia dada por los consumidores a ciertos atributos de calidad, concientizándose acerca de los riesgos asociados a determinadas sustancias. Esta concientización, se ha observado, fundamentalmente, en las hortalizas y frutas debido a la percepción positiva que se tiene de ellas en relación al cuidado de las salud (Ghorbani & Hamraz, 2009; Kuhar & Juvancic, 2010).

Cuando se habla de inocuidad de los alimentos se hace referencia a todos los riesgos, sean crónicos o agudos, que pueden hacer que los alimentos sean nocivos para la salud del consumidor. El concepto de calidad abarca todas las características que influyen en la valoración del producto por parte del consumidor. Comprende tanto atributos negativos -estado de descomposición, contaminación con suciedad y decoloración- como positivos -origen, color, aroma, textura y métodos de elaboración- (FAO/OMS, 2007).

El uso de los recursos naturales y del medio ambiente deberían realizarse teniendo en cuenta a las generaciones futuras, incorporando el concepto de desarrollo sustentable: *satisfacer las necesidades presentes sin comprometer la satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras*. Otra cuestión a tener en cuenta es la sustentabilidad de los recursos, que implica el mantenimiento del capital natural. La adopción de Buenas Prácticas Agrícolas, contribuyen a la promoción de una agricultura sustentable. No obstante, la selección de diferentes alternativas productivas se sigue haciendo según el análisis tradicional costo-beneficio, a pesar de que el mismo desconoce el valor de la tierra como capital natural y asume que los recursos naturales no deben ser amortizados (Flores & Sarandón, 2003).

La disposición a pagar de los consumidores por la reducción de los riesgos que implica el empleo de agroquímicos es fundamental para la implementación de políticas públicas -exenciones impositivas, disminución de tasas de interés crediticias; etc.- que representen un estímulo económico para los productores y un interés social/ambiental para el Estado.

Es oportuno mencionar que existen dos puntos vinculados a estos tipos de políticas: el *control de la calidad de los alimentos y la información acerca de la misma*. Para que los controles puedan alcanzar plenamente sus objetivos, debe existir una colaboración de todos los integrantes de la cadena de comercialización. Un sistema ideal de control alimentos debería incluir actividades de educación de los consumidores y de difusión de diferentes opciones de producción de hortalizas amigables con el medio ambiente -tales como producción integrada y producción orgánica, entre otras- (FAO/OMS, *op. cit.*).

Adicionalmente, para que sea factible obtener un precio diferencial por dichas hortalizas, es necesario que el productor identifique claramente su producto mediante una etiqueta que contengan marca y sellos de calidad que permitan al consumidor reconocerlo, brindándole confianza.

En este trabajo, el interés se centra en las percepciones que tienen los consumidores acerca de los riesgos asociados al consumo de verduras convencionales y a la confianza que les

merecen los organismos de control de calidad de alimentos. A tal fin, se realiza un análisis exploratorio, descriptivo, empleando datos relevados en una encuesta sobre alimentación y hábitos saludables, realizada en Mar del Plata (MdP), Buenos Aires-Argentina, en marzo de 2014.

Metodología

La encuesta mencionada formó parte de un proyecto de análisis de actividades productivas y de bienestar de la población de la zona, bajo un Convenio de Colaboración entre el INDEC y la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP).

Siguiendo un diseño muestral aleatorio, se encuestaron, en sus hogares, a 505 individuos mayores de 18 años (47% varones y 53% mujeres). El formulario implementado contenía preguntas referidas al consumo de verduras frescas, hábitos saludables, prácticas sustentables e información y riesgos asociados al consumo de alimentos y cuestiones demográficas y socio-económicas del encuestado y su grupo familiar.

Tomando de base el trabajo de Lupín & Rodríguez (2012), se clasificaron los hogares de pertenencia de los encuestados en 3 niveles socio-económicos (NSE). Cabe aclarar que dicho trabajo, con fundamento en una muestra aleatoria y realizando análisis estadísticos -de aspectos tales como educación, ocupación, cobertura de salud, ingreso, composición familiar; etc.-, concluye que los residentes de un mismo barrio de MdP tienen características socio-económicas similares -en concordancia con lo postulado por gran parte de la literatura, tal como Hatirli *et al.* (2004)-. De esta manera, los encuestados del año 2014 se clasificaron en los siguientes NSE: medio alto/alto (**NSE 1**, 40%), medio (**NSE 2**, 33%) y medio bajo/bajo (**NSE 3**, 27%).

Luego, se llevó a cabo un estudio descriptivo mediante el análisis de medidas estadísticas resumen. Asimismo, para evaluar si las variables presentaban diferencias estadísticamente significativas por NSE se aplicó la prueba no paramétrica de Kruskal-Wallis (K-W), previamente se verificó la homogeneidad de varianzas con la Prueba de Levene, la cual es robusta a la falta de normalidad. Se utilizó el *Software R® -Project for Statistical Computing-*.

Resultados y discusiones

Percepción de riesgo del contenido de agroquímicos en las verduras

A fin de indagar sobre la percepción de riesgo sobre el contenido de pesticidas y otros agroquímicos, se preguntó: “*Considerando las verduras que consume habitualmente, ¿cuánto riesgo cree que tiene para su salud el contenido de pesticidas? y ¿el de otros agroquímicos?*”. La respuesta debía indicarse mediante una calificación, en una escala de 1 -nada peligrosos- a 10 -seriamente peligrosos-. Tomando la muestra total (505 casos), 488 encuestados respondieron la primera pregunta y 485 la segunda. Como puede observarse en la Tabla 1, la media (m), el desvío estándar (DS) y el coeficiente de variabilidad (CV) son similares para ambas cuestiones. Los valores medios obtenidos indican una elevada percepción de riesgo, con una variabilidad alta. Se verifica la H_1).

TABLA 1. Percepción de riesgo en verduras frescas -muestra total: 505 individuos, en puntos.

Variable	Definición	m	DS	CV
Pesticidas	Riesgo que cree que tiene para su salud el contenido de pesticidas	8	3	34%
Otros agroquímicos	Riesgo que cree que tiene para su salud el contenido de otros agroquímicos	8	3	33%

Por su parte, la Figura 1 ilustra las calificaciones medias, particionada la muestra por NSE, no registrándose diferencias relevantes. La Prueba K-W refuerza dicho resultado. No se verifica la H₃).

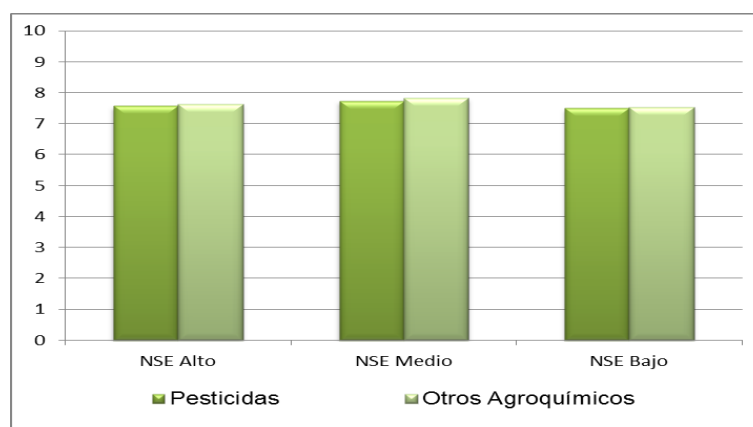


FIGURA 1. Percepción de riesgo -por NSE, en puntos.

Control de calidad de los alimentos

Seguidamente, se preguntó: “¿Podría indicar cuán de acuerdo está con las siguientes afirmaciones...?”. Nuevamente, se debía calificar. La escala se extendía desde 1 -nada de acuerdo- hasta 10 -totalmente de acuerdo-. Conforme la Tabla 2, en general, hay acuerdo con las afirmaciones planteadas (puntaje promedio igual o superior a 6). Aunque es de destacar la importante variabilidad respecto a la confianza que merecen los organismos de control de calidad de los alimentos, a la peligrosidad de los métodos convencionales de producción y a que los controles deban ser estatales (46%, 42% y 36%, respectivamente). Se verifica la H₂).

TABLA 2. Grado de acuerdo -muestra total: 505 individuos, en puntos.

Variable	Definición	m	DS	CV
Verduras sustentables	Prefiero comer verduras que sean producidas con métodos de producción sustentables / de bajo impacto ambiental	8	2,50	31%
Organismo control	Tiene que haber un organismo que controle la calidad de los alimentos	9	2	20%
Control confiable	Los controles de calidad de los alimentos son confiables	6	3	46%
Control estatal	Los controles de calidad de los alimentos deben estar a cargo de Estado	8	3	36%
Alimento convencional	Los alimentos obtenidos mediante un proceso productivo convencional son peligrosos para quienes los consumen	6,50	3	42%

Para los encuestados, en promedio, tiene que haber un organismo contralor de la calidad de los alimentos (9 puntos), que sea estatal (8 puntos) aunque los existentes no les brindan un alto grado de confianza (6 puntos).

De la Figura 2, se desprende que las calificaciones medias son similares, al particionar la muestra por NSE. La Prueba K-W indicó diferencias estadísticamente significativas entre NSE sólo para la variable “Alimento convencional” (Valor “p” = 0,07 < 0,10). No se verifica la H₃).

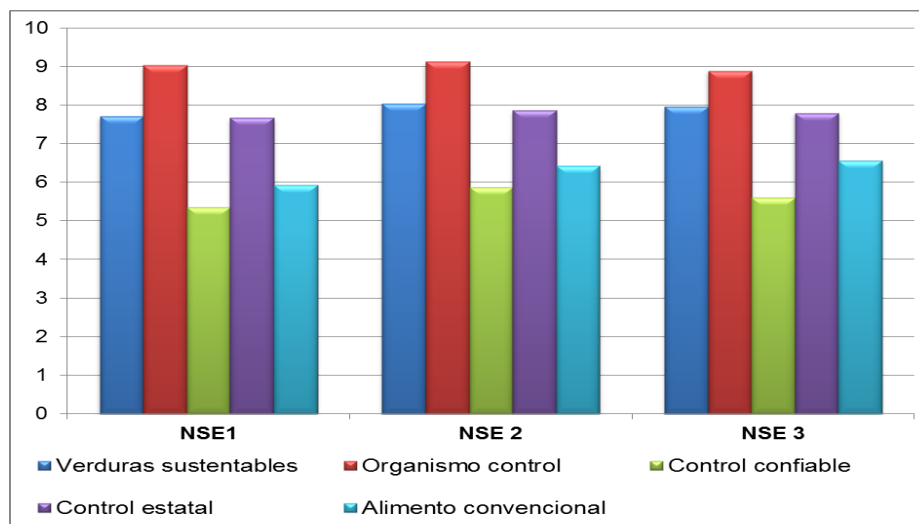


FIGURA 2. Grado de acuerdo -por NSE, en puntos.

Conclusiones

En general, los encuestados consideran que consumir verduras producidas convencionalmente es poco saludable, debido a su contenido de pesticidas y otros agroquímicos. Asimismo, declararon confiar en los actuales sistemas de control de calidad de los alimentos. No se presentan diferencias estadísticamente significativas en cuanto al temor por prácticas convencionales de producción y respecto a la garantía que ofrecen los organismos de control de calidad, particionando la muestra por NSE.

Referencias bibliográficas

- Basulto, JM Manera , E Baladia, M Miserachs, R Pérez, C Ferrando, P Amigó, VM Rodríguez, N Babio, J Mielgo-Ayuso, A Roca, I San Mauro, R Martínez, M Sotos, M Blanquer & J Revenga (2013). Definición y características de una alimentación saludable. Grupo de Revisión, Estudio y Posicionamiento de la Asociación Española de Dietistas-Nutricionistas.(GREP-AED-N). Recuperado de: http://fedn.es/docs/grep/docs/alimentacion_saludable.pdf
- FAO/OMS (2007). Garantía de la inocuidad y calidad de los alimentos: directrices para el fortalecimiento de los sistemas nacionales de control de los alimentos. FAO/OMS: 1-91. Recuperado de:<http://www.medbox.org/humanitarian-aid/garantia-de-la-inocuidad-y-calidad-de-los-alimentos-directrices-para-el-fortalecimiento-de-los-sistemas-nacionales-de-control-de-los-alimentos/preview?q=>
- Flores, CC & SJ Sarandón (2002). ¿Racionalidad económica versus sustentabilidad ecológica? El ejemplo del costo oculto en la pérdida de fertilidad del suelo durante el proceso de Agriculturización en la Región Pampeana Argentina. Revista de la Facultad de Agronomía, La Plata 105(1): 52-67.
- Ghorbani, M & S Hamraz (2009). A survey on factors affecting on consumers´ potential willingness to pay for organic products in Iran (a case study). Trends in Agriculture Economics, 2(1):10-16.



- Hartili, SA, B Ozkan, & AR Aktas (2004) Factors affecting fluid milk purchasing sources in Turkey. *Food Quality and Preference*, 15: 509-515.
- Kuhar, A & L Juvancic (2010). Determinants of purchasing behaviour for organic and integrated fruits and vegetables in Slovenia. *Agricultural Economics Review*, 11(2):70-83.
- Lupín, B & EM Rodríguez. (2012) Quality attributes and socio-demographic factors affecting channel choices when buying fresh potatoes in Argentina. 28th International Conference of Agricultural Economists, Foz do Iguaçu-Brazil.
- Rodríguez, EM, B Lupin, & V Lacaze (2006) Consumer's perceptions about food quality attributes and their incidence in Argentinean Organic Choices. 26th International Conference of Agricultural Economists, Brisbane-Australia.
- Travisi, C, RJ Florax., & P Nijkamp (2004) A Meta-Analysis of the Willingness to Pay for Reductions in Pesticide Risk Exposure. SIEV. Recuperado de: <http://ssrn.com/abstract=569110>.